

# Política de Cookies

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade do Grupo Insoft4, disponível Política de Privacidade do cliente. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

|  |   |
|--|---|
| Política de Cookies .....                        | 1 |
| 1. O que são Cookies? .....                      | 1 |
| 1.1. Tipos de Cookies .....                      | 2 |
| 2. Por que usamos Cookies? .....                 | 2 |
| 3. Que tipo de Cookies utilizamos? .....         | 3 |
| 3.1. Cookies necessários para estatísticas ..... | 3 |
| 4. Gerenciamento dos Cookies .....               | 3 |
| 5. Disposições finais .....                      | 4 |

## 1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

## 1.1. Tipos de Cookies

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

1. **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome
2. **Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

3. **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
4. **Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

5. **Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; se estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
6. **Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
7. **Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário)
8. **Cookies de publicidade:** são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

## 2. Por que usamos Cookies?

O Grupo Insoft4 utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.

Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

### 3. Que tipo de Cookies utilizamos?

Abaixo listamos todos os Cookies que podem ser utilizados pelo Grupo Insoft4. É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada Cookie em seu navegador.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível neste link (*link da política de privacidade*). **Endereço: [Insoft4.com.br](http://Insoft4.com.br) e [insoft4.com.br/blog](http://insoft4.com.br/blog)**

#### 3.1. Cookies necessários para estatísticas

| Cookie | Tempo             | Propriedade      | Descrição  |
|--------|-------------------|------------------|--|
| _gat   | <i>temporário</i> | Google Analytics | Filtrar requisições de bots                                |
| _ga    | <i>temporário</i> | Google Analytics | Fazer contagem e trackeamento de visualizações das páginas |
| _gat   | <i>temporário</i> | Google Analytics | Fazer contagem e trackeamento de visualizações das páginas |
| _ga    | <i>temporário</i> | Google Analytics | Fazer contagem e trackeamento de visualizações das páginas |
| _gid   | <i>temporário</i> | Google Analytics | Fazer contagem e trackeamento de visualizações das páginas |
|        |                   |                  |  |

### 4. Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de (*banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento*) na página inicial de (*nome empresarial*). Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

## 5. Disposições finais

Para O Grupo Insoft4, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelos seguintes meios:

- *Meio de contato: [marketing@insoft4.com](mailto:marketing@insoft4.com)*
- *Meio de contato: [lgpd@insoft4.com](mailto:lgpd@insoft4.com)*

**Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 22/04/2021.**