

Política de Privacidade Externa

Na Insoft4, temos o compromisso de proteger a sua privacidade. Por isso, através deste documento, buscamos esclarecer quais dados pessoais são coletados dos usuários que acessam o nosso site <https://www.insoft4.com.br/> e seus respectivos serviços, como também a forma esses dados são tratados pela empresa.

Para poder oferecer nossa série de serviços, por meio do nosso site, do equipamento onde este está instalado ou sendo utilizado e dos dispositivos sincronizados com este, a Insoft4 coleta alguns dados pessoais, com o intuito, apenas, de proporcionar uma experiência melhor para você, usuário. Aqui, reconhecemos que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Por isso, este espaço para expor a nossa Política de Privacidade é encarado como fundamental, para que você entenda como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e armazenados por meio do site Insoft4 e seus respectivos serviços.

A ideia é que o presente documento tenha uma linguagem simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender. Estamos aqui para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

Lembramos que qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco em <https://www.insoft4.com.br/contato/>

Estamos localizados na AV. João Corrêa, 1615, Sala 03, Centro, Sapiranga, Rio Grande do Sul. Telefone de contato: [\(51\) 3559-6465](tel:5135596465)

Objetivo

Esta Política tem por objetivo estabelecer diretrizes gerais para a proteção de dados pessoais dentro do ambiente corporativo da Insoft4 ou de qualquer outra pessoa jurídica controlada, controladora ou coligada da Insoft4, pois, para a execução de sua atividade econômica, faz-se necessário o tratamento de dados pessoais, seja a partir da recepção, coleta, manuseio ou armazenamento deles.

Índice

Para facilitar a sua compreensão sobre a nossa Política de Privacidade de dados, dividimos nos seguintes tópicos:

1. Sobre a coleta de dados (política de retenção, onde são armazenados);
2. Sobre o uso de seus dados pessoais;
3. Sobre o acesso aos seus dados pessoais;

4. Sobre o compartilhamento de nossos conteúdos;
5. Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais;
6. Mudanças na Política de Privacidade;
7. Lei Aplicável.

1. Sobre a coleta de dados

Informações que você fornece – A partir do seu preenchimento em nossos formulários para realizar download de nossos conteúdos gratuitos, coletamos informações de identificação pessoal que você nos fornece – como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha e cargo.

Histórico de contato – Na Insoft4, armazenamos dados a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como os conteúdos baixados a partir de nosso site e as interações via e-mail.

Dados gerados na utilização de nossos serviços – Se você se utilizar de algum de nossos serviços, poderemos coletar ainda outras informações. Nesse caso, além dos dados de contato como seu nome, e-mail e telefone, dados locais como país, cidade e estado de onde o acesso está ocorrendo, também coletaremos dados do seu perfil profissional, incluindo cargo, nome e segmento da empresa onde você trabalha, número de funcionários dessa empresa.

Todos os canais online e públicos de contato que não estiverem listados, nesta política, não são vias oficiais de fato do Grupo Insoft4, sendo os oficiais:

Site: <https://www.insoft4.com.br/>

Facebook: <https://www.facebook.com/grupoinsoft4/>

Youtube: <https://www.youtube.com/Insoft4>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/grupoinsoft4/>

Instagram: <https://www.instagram.com/grupoinsoft4/>

1.1 Uso de Cookies

Cookies – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para que possamos identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. A fim de entender seu comportamento como usuário e melhor atendê-lo dentro das suas necessidades. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Link para [política de Cookies](#)

2. Sobre o uso de seus dados pessoais

Importante lembrar que todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, protegendo a sua privacidade. Não utilizaremos seus dados para outros fins que não constem no presente documento, nem se quer sem a sua autorização prévia.

Qualquer dado que venhamos a utilizar, são, somente, para prestação de nossos serviços. E, sempre com o intuito de melhorar a sua experiência como usuário. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses. Além disso, seus dados fornecidos também podem ser utilizados para criarmos e desenvolvermos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Para planejar e prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que coletarmos com outros que tivermos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados, assim poderemos entender os perfis dos nossos usuários com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses. Isso servirá para classificar e qualificar essas pessoas de acordo com esse perfil, e assim, iremos criar listas dinâmicas dessas pessoas, dividindo por perfis e interesses para execução de ações de marketing direcionadas.

Sempre, caso surgir eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com o que está exposto aqui, isso será feito mediante sua autorização prévia.

Exemplos de como também poderemos utilizar seus dados:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas aos temas Marketing Digital, Vendas, Tecnologia e Inovação. O e-mail poderá ser utilizado ainda, para comunicar o lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos produtos da Insoft4. Caso o usuário não queira mais receber esse tipo de conteúdo, poderá cancelar a assinatura a qualquer momento através da funcionalidade “cancelar inscrição” presente no servidor;
- Quando você realizar um download, esses dados poderão ser utilizados para divulgação de pesquisas e estatísticas de como se deu o “êxito” do conteúdo oferecido. Destacamos que não será revelada abertamente nenhuma informação pessoal a nós fornecida, a menos que autorizada explicitamente;
- Eventualmente, funcionários da Insoft4 poderão entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços. E por medidas de segurança, reiteramos que não faremos perguntas de cunho extremamente pessoal como por exemplo: o número de documentos ou cartões de crédito;

- Poderemos também enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Através dos nossos dados sobre seu perfil de usuário, poderemos realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Os dados coletados pelos meios já citados anteriormente nesta política, serão armazenados de forma segura e privada, com acesso autorizado apenas aos profissionais do Grupo Insoft4. Estes dados serão de uso exclusivo para contatos e retorno de informações previamente solicitadas. Reforçamos que não serão enviadas informações de promoções ou semelhantes sem consentimento prévio.

Em caso de dúvidas, solicitamos aos nossos Clientes que entrem em contato conosco pelos canais de atendimento já conhecidos.

3. Sobre o acesso aos seus dados pessoais

Os dados serão armazenados nos serviços internos (Sistema Gerencial) da Insoft4, como em sistemas terceiros de gestão de conteúdo (agente Email), devidamente criptografados em áreas restrita de acesso.

Terão acesso aos seus dados, somente os funcionários da Insoft4 com as devidas autorizações, e exclusivamente para a realização de atividades já citadas acima. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

A Insoft4 mantém como compromisso com os seus usuários, estar sempre se atualizando e realizando manutenções em nosso sistema, para garantir a segurança dos seus dados e do nosso trabalho. Esses serão mantidos somente até quando forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei.

3.1. Política de retenção de dados

Após quanto tempo sem retorno/interações será feita a exclusão dos dados? Enquanto houver interações nos contatos realizados, seus dados ficarão mantidos, caso não haja mais interações durante um período de até 12 meses, considerando a leitura ou o retorno dos contatos enviados, as informações pessoais serão excluídas de nossa base de dados.

4. Sobre o compartilhamento de nossos conteúdos

O usuário, ao decidir compartilhar algum de nossos conteúdos nas redes sociais disponíveis através dos botões de compartilhamento disponível em nosso site ou blog e respectivas páginas, publicará o conteúdo por meio de seu perfil pessoal na rede selecionada. Entretanto, queremos esclarecer que a Insoft4 não possui acesso ao login e senha dos seus usuários nessas redes, prezando pela privacidade dos mesmos. A Insoft4, portanto, não publicará conteúdo em nome do usuário sem que o mesmo realize esta ação.

Ressaltamos ainda, que a Insoft4 se reserva ao direito, caso seja requisitado judicialmente, fornecer dados e informações sobre você, incluindo iterações suas. Esse ato se faz necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais.

5. Sobre o cancelamento da assinatura de Newsletter/exclusão de informações pessoais

A qualquer momento você, usuário, pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da Insoft4. Em todos os e-mails que enviamos, nas últimas linhas contém um link para cancelar sua assinatura, destacado como “cancelar inscrição”, este se encontra disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da nossa lista de e-mails.

OBS: Será removido do I Agente E-mail (Automaticamente).

É importante lembrar que, após esse ato, se você preencher qualquer formulário em nosso site, para recebimento de qualquer material que disponibilizamos, seu e-mail será reinserido à nossa lista. Portanto, caso novamente não queira receber nossos e-mails, deverá realizar um novo cancelamento.

Lembramos que, a menos que tenhamos uma razão para mantermos os seus dados, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Insoft4, assim que você requisitar, todos eles serão excluídos de nossos servidores. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta entrar em contato através da página <https://www.insoft4.com.br/contato>.

6. Mudanças na Política de Privacidade

A Insoft4 destaca que: essa Política de Privacidade pode passar por atualizações de acordo com as mudanças previstas em lei. Por isso, recomendamos que você revise periodicamente esta página, para que você tenha conhecimento sobre qualquer

modificação. Mas, caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

7. Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Saporanga, Rio Grande do Sul, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Copyright © 2021 Grupo Insoft4